

# FAQ

Na této stránce najdeš odpovědi na nejčastější dotazy, které nám zasílají PartyPlanet uživatelé. Příspěvky jsou řazeny do kategorií.

## Fotky

**Proč se moje fotky nezobrazují jako nejlepší fotky?**

*Nejlepší fotkou se stává fotografie nejvýše hodnocená uživateli.*

**Proč se mé fotky nezobrazují jako nové?**

*Nejnovější fotografie se zobrazí v návaznosti na upload foto reportu nebo nového, či stávajícího uživatele který, fotografii vložil.*

## Portrét

**Nejde mi nahrát fotka do mého profilu.**

*Pravděpodobně je moc velká. Max velikost vkládané fotografie je 3MB a formát JPG.*

**Nejde mi vložit více profilových fotografií než jedna.**

*Pravděpodobně nejsi VIP uživatel, který má možnost mít profilové fotografie tři.*

## Fotoalbum

**Nezobrazuje se mi aktivní album.**

*Sekce Moje fotoalba je placená služba, kdy za poslání sms si aktivuješ již nahrané fotoalbum. Velikost každé nahrané fotky nesmí být větší než 3 MB a v jiném formátu než JPG.*

## Video

**Nezobrazuje se mi nahrané video.**

*Aktivuj své video pomocí sms. Překontroluj, zda vložený URL je správný.*

## Foto reporty

**Nejde mi vložit fotoreport**

*Pravděpodobně nejsi VIP uživatel, nebo množství vkládaných fotografií je menší, než povolené množství což je minimálně 20 fotek.*

## Uživatelé

**Nejde mi přidat si uživatele mezi své přátele.**

*Pravděpodobně si Tvůj kámoš/ka nepřeje aby si ho mohl přidat jiný uživatel a proto musíš počkat na jeho autorizaci (schválení) že si ho chceš zařadit mezi své oblíbené.*

## **Párty Kalendář**

**Jak přidám mnou vybranou akci do svého Párty kalendáře?**

*V kalendáři si najdeš akci na kterou chceš jít, klikneš na ni a zobrazí se ti detaily akce s plakátem a popisem večera. Vpravo nahoře ve sloupci klikneš Uložit ke mně a je to. Zkontrolovat si to můžeš tím, že si v pravém sloupci klikneš na Můj Párty kalendář a hned se ti zobrazí jaké akce sis přidal/a, koho si na akci pozval a kdo z Tvých přátel se na akci také chystá.*

## **Kluby**

**Nemůžu najít oblíbený klub.**

*Jestliže není v naší databázi, neznamená že jím opovrhujeme. Pošli nám odkaz a my to určitě napravíme.*

## **Profil**

**Jak si změním hlavní profilovou fotku?**

*Jdi na Můj profil - nastavení - portrét - upravit fotky - změnit pořadí - a urči si, která fotka bude jako hlavní při zobrazení Tvého profilu a nezapomeň dole uložit změny.*

**Nevím jak si nastavit oslovení při přihlášení.**

*Jdi na můj profil - nastavení - chování PP - a vyplň si volné pole textem, který chceš aby se ti zobrazoval, když se přihlásíš a nezapomeň dole uložit změny.*

**Nechci, aby ostatní uživatelé viděli kdy mám narozeniny, jak to mám udělat?**

*Jdi na můj profil - nastavení - chování PP - a zatrhni NE v kolonce Zveřejnit narozeniny.*

**Chci si nastavit, aby mi přišla zpráva do mého mailu, že mi přišel vzkaz na PartyPlanet, jak na to?**

*Jdi na můj profil - nastavení - chování PP - a zatrhni ANO v kolonce Oznamovat vzkazy.*

**Při posílání odpovědi na vzkaz chci aby byla/nebyla vidět historie zprávy, jak na to?**

*Jdi na můj profil - nastavení - chování PP - a zatrhni ANO/NE v kolonce Připojit text vzkazu.*

**Chci si nechat zasílat novinky z PartyPlanet/chci zrušit zasílání Newsletterů na můj email.**

*Jdi na můj profil - nastavení - chování PP - a zatrhni ANO/NE v kolonce Zasílat newsletter.*

**Jak zabráním, aby mi jiní uživatelé hodnotili profil?**

*Jdi na můj profil - nastavení - chování PP - a zatrhni si NE v kolonce Povolit hodnocení profilu.*

**Jak budu mít přehled o tom, kdo si mě chce přidat, nebo už přidal mezi své přátele.**

*Jdi na můj profil - nastavení - chování PP - a zatrhni ANO v kolonce Vyžadovat autorizaci přátel. Budeš tak mít přehled o tom kdo si tě chce přiřadit mezi své přátele a je na tobě zda mu to dovolíš, nebo můžeš jednoduše jeho žádost zamítnout.*

## **Blog**

**Jak zabráním, aby měli náhled na můj Blog i jiní uživatelé než jen mí přátelé?**  
*Bohužel, Tvůj Blog uvidí každý, minimálně registrovaný uživatel.*

**Jak zabráním aby k mému blogu byly komentáře od jiných uživatelů?**

*Jdi na Blog - Vypsát záznamy - a v kolonce Komentovat můžou, si vyber pro tebe optimální řešení komentářů od přátel, registrovaných uživatelů, nikoho nebo jen VIP uživatelů.*

## **Pozvánky**

**Jak zašlu pozvánku hromadně a ne jen jednomu uživateli?**

*Jdi v pravém horním sloupci na Pozvánka na PP - Pozvat kámoše - vyplň text vzkazu a do kolonky pro mailly můžeš zadat třeba všechny své přátele a odeslat jim hromadně pozvánku na PartyPlanet, nebo akci. Nezapomeň ale oddělit jednotlivé mailové adresy čárkou, mezerou nebo dávej každou adresu zvlášť na řádek.*

**Jak pozvu své přátele na párty?**

*V Kalendáři si vybereš akci na kterou chceš jít - zobrazí se ti detaily akce s plakátem a popisem večera. V pravém horním sloupci se ti zobrazí možnosti a jedna z nich je Pozvat kámoše - zobrazí se Ti všichni tví přátelé a je už na tobě koho zaškrtněš a pošleš mu pozvánku.*